**ВОЗВРАТ (снятие) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С КАРТЫ ШКОЛЬНИКА**

**Карта школьника является электронным средством платежа. В связи с чем, согласно Законодательству, выдача (снятие) денежных средств с электронных кошельков осуществляется только при прохождении упрощенной идентификации владельца кошелька (карты школьника).**

Узнать статус своего кошелька (карты школьника) Вы можетена сайте ***www.vshklole.net.***

Вход в Личный кабинет осуществляется по логину и паролю (выдачу логина и пароля осуществляет классный руководитель).

На главной странице Личного кабинета в верхней части экрана кнопка «**ПОПОЛНИТЬ»:**

- **идентификация пройдена** (если кнопка «**Пополнить»** горит **зеленым** цветом). Вы можете осуществить возврат (снятие) денежных средств.

- **идентификация не пройдена** (кнопка «П**ополнить»** горит **серым** цветом). Вы не можете осуществить возврат (снятие) денежных средств.

 Для прохождения идентификации нажмите кнопку **«Пополнить»** серого цвета. Откроется окно, заполните все необходимые поля. Важно! Заполнять данные необходимо на того родителя, на чьё имя зарегистрирована карта школьника.

При правильном заполнении всех предложенных полей проверка осуществляется в течение 15 минут. По истечении указанного времени обновите страницу. Если цвет кнопки «Пополнить» изменился на зеленый, Вы успешно прошли идентификацию. Если при заполнении Вы указали неверные данные с Вами свяжется по телефону специалист и сообщит о некорректной информации.

Возврат денежных средств с карты школьника осуществляется двумя способами:

**-** наличными **(НА ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ КАРАНТИНА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ);**

- на счет банковской карты.

Для возврата денежных средств на счет банковской карты Вам необходимо предоставить на электронную почту **operzal@krasplat.ru** следующие данные:

- скан паспорта **родителя на чьё имя зарегистрирована карта школьника** (разворот паспорта с фотографией и страница с пропиской);

- номер телефона, указанный **при регистрации карты школьника**;

- номер карты школьника (указывается в заявлении);

- банковские реквизиты карты любого Банка РФ для возврата денежных средств:

 \* Наименование Банка;

 \* БИК Банка;

 \* Корреспондентский счет;

 \* Номер счета получателя **(НОМЕР БАНКОВСКОЙ КАРТЫ УКАЗЫВАТЬ НЕ НУЖНО).**

- скан заполненного ***Заявления*** на возврат денежных средств, **заверенное подписью родителя на чьё имя зарегистрирована карта школьника**. Все поля в заявлении обязательны к заполнению.

**ВАЖНО!** Владельцем счета банковской карты и лицом, на чьё имя зарегистрирована карта школьника, должен быть один и тот же человек.

**Все сканы документов должны быть хорошо читаемы.**

После получения сотрудником НКО ККРЦ всех вышеуказанных документов, возврат денежных средств на счет банковской карты осуществляется в течение 3-х рабочих дней.

Телефон для справок:

8(391)275-53-53

 График работы: ежедневно с 09:00 до 18:00